



## PRIVACYVERKLARING PATCH

Patch Marketing B.V., gevestigd aan Stationsplein 93 te 's-Hertogenbosch, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Patch Marketing BV  
Stationsplein 93  
5211 BM 's-Hertogenbosch  
[info@patch.eu](mailto:info@patch.eu)  
073 – 690 22 22

Website: <https://www.patch.eu>

KVK-nummer 16081117

De Functionaris Gegevensbescherming van Patch Marketing is te bereiken via [info@patch.eu](mailto:info@patch.eu).

Uw privacy is voor Patch van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet (AVG / GDPR). Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij deze ook altijd netjes zullen gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de website van Patch allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen heeft, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met Patch. Onze contactgegevens staan bovenaan deze pagina.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

2 mei 2022

Een wetswijziging of de wijziging van onze website kunnen impact hebben op deze privacyverklaring en ertoe leiden dat de privacyverklaring wordt aangepast. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. De meest actuele versie van de privacyverklaring zal altijd op onze website staan. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

### **Wat zijn persoonsgegevens**

Persoonsgegevens zijn gegevens die directe informatie geven over een natuurlijk persoon, of naar een natuurlijk persoon te herleiden zijn (dus indirect informatie geven). Dit is bijvoorbeeld uw naam en adresgegevens. Als u uw persoonsgegevens met ons deelt, gaat u ermee akkoord dat deze gegevens in onze database worden opgeslagen. Hieronder leest u van welke gegevens Patch gebruik maakt.

### **Contactformulier en informatie of offerte aanvragen**

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen. Daarnaast is er de mogelijkheid om een offerte aan te vragen via onze website. Voor beiden, het contactformulier en offerte aanvraag, gebruiken wij de volgende persoonsgegevens:

- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- naamgegevens;
- bedrijfsnaam;

Ingeval u wenst dat wij contact met u opnemen, verstrekt aldus u bovenstaande gegevens. Met de aanvraag geeft u ons toestemming om deze informatie te gebruiken, zodat we aan uw informatie of offerte verzoek kunnen voldoen.

Voorts worden tevens gegevens verwerkt in het kader van analyse van uw surfgedrag. Het betreft de volgende gegevens:

- Internetbrowser, besturingssysteem en apparaat type
- Gegevens met betrekking tot uw activiteiten op onze website, zoals bijvoorbeeld de pagina's die u heeft bezocht, de links waarop u heeft geklikt en hoe u op onze website terecht ben gekomen

Het is op geen enkele wijze de bedoeling om gegevens te verzamelen van minderjarige websitebezoekers, ook niet als zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. Wij kunnen helaas niet controleren of een websitebezoeker minderjarig is en daarom verzoeken wij ouders en voogden om te voorkomen dat gegevens van minderjarigen door Patch worden verwerkt.

Mocht u ondanks bovenstaande uiteenzetting van mening zijn dat Patch onrechtmatig bijzondere of gevoelige gegevens heeft verwerkt, dan verzoeken wij u om contact op te nemen via [info@patch.eu](mailto:info@patch.eu). Wij zullen dan zo snel mogelijk contact opnemen.

### **Bewaartermijn**

Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken en u beter helpen. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### **Doel persoonsgegevens**

Patch verwerkt uw persoonsgegevens met het doel u te kunnen bellen of e-mailen naar aanleiding van uw verzoek aan ons om contact op te nemen.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Patch maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

### **Beveiliging gegevens**

De bescherming uw persoonsgegevens is voor Patch van uiterst belang en wij nemen dit dan ook erg serieus. Patch neemt alle passende maatregelen vanuit technisch en organisatorisch oogpunt om uw persoonsgegevens te beschermen. Dit betekent onder andere dat onze website en IT-systemen goed zijn beveiligd en onze medewerkers duidelijke instructies hebben over hoe zij om moeten gaan met uw gegevens.

Mocht u toch een (beveiliging)-probleem ondervinden, dan verzoeken wij u contact op te nemen via [info@patch.eu](mailto:info@patch.eu).

### **Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen**

Wij delen uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde met andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf) en als dit noodzakelijk is voor het functioneren van de Cookies (Denk aan geanonimiseerde gegevens die worden opgeslagen op de server van Google)

## Telefoongesprekken

Telefoongesprekken met het contact center van Patch kunnen worden opgenomen voor trainings- en coaching doeleinden. De opnames worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk en zijn niet toegankelijk voor onbevoegden.

## Cookies

Patch gebruikt functionele, tracking en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Patch gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Met analytische cookies kunnen wij het websitebezoek meten, zoals bijvoorbeeld hoe vaak onze website wordt bezocht en naar welke informatie wordt gezocht. Hiermee kunnen wij onze website verbeteren. Met analytische cookies verzamelen we onder andere de volgende gegevens:

- het aantal bezoekers op onze webpagina's
- hoe lang een bezoeker op onze website is
- waar bezoekers naar zoeken
- gegevens over uw browser en apparaat waarmee u onze website bezoekt, zoals besturingssysteem en schermgrootte
- hoe u op onze website terecht bent gekomen (bijvoorbeeld omdat u op een advertentie van ons hebt geklikt)
- Uw scrollgedrag binnen onze website
- Geanonimiseerde clickrecords

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <http://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Patch en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@patch.eu](mailto:info@patch.eu). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Patch wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <http://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Klacht indienen**

Mocht u niet tevreden zijn met onze reactie, of bent u van mening dat Patch uw persoonsgegevens onrechtmatig heeft gebruikt, dan kan u natuurlijk bezwaar maken (info@patch.eu.) Ingeval u het vervolgens niet eens bent met onze respons, kunt u dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie hierover vindt u op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

's-Hertogenbosch, mei 2022